

TÜVNORD	Quality Policy	QM/001/A1
		Issue no.: 2
		Issue date: 19/06/2023
		Revision No.: 0
		Revision date: -

TÜV NORD Egypt is considered as one of TÜV NORD GROUP companies. TÜV NORD is a Germany company working in the field of Inspection, training and certification

تعتبر شركة TÜV NORD Egypt هي إحدى شركات مجموعة TÜV NORD GROUP الألمانية العالمية العاملة في مجال التفتيش والتدريب ومنح الشهادات الدولية.

TÜV NORD Egypt approach depends mainly on implementation of certification and inspection principles as per ISO 17021:2015, ISO 17065:2012 and ISO 17020:2012 requirements.

تعتمد منهجية التدقيق والمنح بشركة TÜV NORD Egypt أساساً على تطبيق مبادئ المنح لمتطلبات الاعتماد الواردة بالموصفات القياسية ISO 17021:2015, ISO 17065:2012 , ISO 17020:2012

Company's top management committed to :

وتهدف الإدارة العليا للشركة للنواحي الآتية:

- Maintain and extending the accreditation / inspection scopes either from efficiency or from effectiveness point of view. • الحفاظ علي و زيادة مجال الاعتماد من خلال التحسين المستمر لعملية المنح والتفتيش سواء من ناحية الفاعلية أو من ناحية الكفاءة.
- To be a reputable, prime service provider with emphasizing that certification are carried out as per the accreditation / inspection scopes and meeting ISO 9001:2015 requirements. • أن تصبح الشركة أحد ممولي الخدمة الرئيسيين ذوي السمعة الحسنة مع التأكيد علي أن عمليات المنح والتفتيش يتم تنفيذها طبقاً لمجال الاعتماد وتفي بمتطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015.
- Offering a high quality, competitive pricing service hence add value to our clients • تقديم خدمة ذات جودة عالية بسعر منافس ومن ثم تحقيق قيمة إضافية لعملائنا.
- Maintain the integrity of the parent company. • تكوين كيان واحد مع الشركة الأم.
- Ensure staff competence and understand TÜV NORD Egypt policies and implement the relevant documents. • التأكد من كفاءة فريق العمل وتفهمهم لسياسات TÜV NORD Egypt وقيامهم بتطبيق الوثائق التي تؤكد ذلك.
- TÜV NORD Egypt offers its services to all organizations regardless their size without discrimination or pre-conditions that might affect impartiality. • تقدم شركة TÜV NORD Egypt خدماتها – طبقاً لمجال الاعتماد للمنشآت المختلفة بغض النظر عن حجم هذه المنشآت دون تمييز أو شروط مسبقة قد تؤثر بالسلب أو بالإيجاب علي حيادية عملية المنح أو التفتيش.

Approved
TÜV NORD Egypt
Ahmed Marei
Managing Director