

<b>QM/001/A1</b>	<h1>Quality Policy</h1>	
<b>Issue no.: 1</b>		
<b>Issue date: 01/01/2011</b>		
<b>Revision No.: 3</b>		
<b>Revision date: 18/12/2016</b>		

TÜV NORD EGYPT is considered as one of TÜV NORD GROUP companies. TÜV NORD is a Germany company working in the field of Inspection, testing, training and certification

TÜV NORD EGYPT approach depends mainly on implementation of certification and inspection principles as per ISO 17021, ISO 17065 and ISO 17020 requirements.

**Company's top management committed to :**

- Maintain and extending the accreditation / inspection scopes either from efficiency or from effectiveness point of view.
- To be a reputable, prime service provider with emphasizing that certification are carried out as per the accreditation / inspection scopes and meeting ISO 19011 requirements.
- Offering a high quality, competitive pricing service hence add value to our clients
- Maintain the integrity of the parent company.
- Ensure staff competence and understand TÜV NORD Egypt policies and implement the relevant documents.
- TÜV NORD Egypt offers its services to all organizations regardless their size without discrimination or pre-conditions that might affect impartiality.

تعتبر شركة TÜV NORD Egypt هي إحدى شركات مجموعة TÜV NORD GROUP الألمانية العالمية العاملة في مجال الفحص والاختبار والتفتيش والتدريب ومنح الشهادات الدولية.

تعتمد منهجية التدقيق والمنح بشركة TÜV NORD Egypt أساسا علي تطبيق مبادئ المنح لمتطلبات الاعتماد الواردة بالمواصفات القياسية ISO 17021, ISO 17065 , ISO 17020

**وتهدف الإدارة العليا للشركة للنواحي الآتية:**

- الحفاظ علي و زيادة مجال الاعتماد من خلال التحسين المستمر لعملية المنح والتفتيش سواء من ناحية الفاعلية أو من ناحية الكفاءة.
- أن تصبح الشركة أحد ممولي الخدمة الرئيسيين ذوي السمعة الحسنة مع التأكيد علي أن عمليات المنح والتفتيش يتم تنفيذها طبقا لمجال الاعتماد وتفي بمتطلبات المواصفة العالمية ISO 9001.
- تقديم خدمة ذات جودة عالية بسعر منافس ومن ثم تحقيق قيمة إضافية لعملائنا.
- تكوين كيان واحد مع الشركة الأم.
- التأكد من كفاءة فريق العمل وتفهمهم لسياسات TÜV NORD Egypt وقيامهم بتطبيق الوثائق التي تؤكد ذلك.
- تقدم شركة TÜV NORD Egypt خدماتها – طبقا لمجال الاعتماد للمنشآت المختلفة بغض النظر عن حجم هذه المنشآت دون تمييز أو شروط مسبقة قد تؤثر بالسلب أو بالإيجاب علي حيادية عملية المنح أو التفتيش.

Approved  
TÜV NORD EGYPT  
MD  
Ahmed Marei